



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Нижний Тагил

Пинаев В.Ю.

19 февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте учреждения о деятельности учреждения, установленными нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами информации на официальном сайте	27.02.2023	Скореев Виталий Германович, методист по составлению кинопрограмм		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Осуществление контроля за санитарным состоянием помещений учреждения	30.12.2023	Копысова Елизавета Николаевна, администратор		
Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования по удовлетворенности получателей услуг	15.04.2023	Пертулисова Анна Анатольевна, методист культуры и досуга		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам, получить услуги наравне	Проведение инструктажа работников по сопровождению инвалидов в помещениях	30.04.2023	Копысов Валерий Зиновьевич, начальник хозяйственного отдела		

с другими	учреждения культуры				
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам, получить услуги наравне с другими	Проведение инструктажа работников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения культуры	28.04.2023	Копысов Валерий Зиновьевич, начальник хозяйственного отдела		
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам, получить услуги наравне с другими	Проведение анкетирования по удовлетворённости получателей услуг-инвалидами	15.04.2023	Пертулисова Анна Анатольевна, методист культуры и досуга		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников учреждения	Проведение инструктажа с работниками учреждения по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям	01.04.2023	Сафронова Елена Николаевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения	Проведение анкетирования по графику работы учреждения	15.04.2023	Пертулисова Анна Анатольевна, методист культуры и досуга		

Исполнитель
 Леонова Наталья Александровна
 43-56-72