



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киноvideодосуговый центр «Красногвардеец»** на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении и предоставлении услуг учреждением	Размещение на официальном сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении и предоставлении услуг учреждением	15.12.2020	Мельникова Виктория Леонидовна, специалист по рекламе	-	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения до 100%	Проведение беседы с персоналом по повышению качества обслуживания посетителей	15.12.2020	Копысова Зоя Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Организация фотозоны для зрителей Проведение тематических выставок учреждения	01.10.2020	Копысова Зоя Николаевна, директор		

Исполнитель
Копысова Зоя Николаевна
8(3435)43-56-72